

## Aanvullende cursus- en betalingsvoorwaarden

### Betalingswijze

- Betaling vindt bij voorkeur online plaats via de iDEAL knop onder de tab facturen als u inlogt op ons Extranet of via internetbankieren. Contant aan de balie of in de personenauto afrekenen is ook mogelijk.
- Losse (her) examens moeten betaald zijn, voordat deze ingepland kunnen worden. Dit in verband met het examengeld dat wij rechtstreeks aan het CBR moeten afrekenen.

### Betalingstermijn

- De factuur dient 2 weken voor aanvang van de eerste les betaald te zijn of per ommegaande als de opleiding binnen 2 weken start.
- Alleen voor particulieren geldt dat in termijnen betalen mogelijk is vanaf € 500,- incl. btw. Voor zakelijke klanten kunnen betalingsafspraken worden gemaakt onder bepaalde voorwaarden.
- Bij betaling in termijnen moet de laatste termijn uiterlijk 2 weken voor de examendatum of de laatste cursusdag betaald zijn.

### Retournering van niet gebruikte pakketrijlessen

- Indien er na controle van de leskaart met de planning blijkt dat er nog rijlessen van een pakket over zijn dan worden deze gecrediteerd tegen de lestarieven die daarvoor zijn betaald. De prijs van een Voordeelpakketrijles is over het algemeen lager dan een later aangeschafte losse rijles. De creditfactuur wordt per mail verzonden samen met de vraag om het bankrekeningnummer waar het geld op teruggestort kan worden. Zodra deze mail door de klant is aangevuld met de juiste informatie en bevestigd, wordt het bedrag binnen twee weken overgemaakt.

### Annulering klanten (aanvullend op de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen)

- Voor particulieren die gebruik maken van de 0 % btw regeling geldt na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd. De bedenktijd vervalt als het eerste leermoment is geweest of als de opleiding is gestart.
- Annulering van een rijles dient minimaal 48 uur van tevoren plaats te vinden. Dit is anders dan de 72 uur genoemd in de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen. De leerling is verplicht de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de aanvang van de betreffende rijles. Alleen in geval van een dringende reden zoals genoemd in artikel 2 lid 2 van de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen kan hiervan worden afgeweken.
- Wij berekenen in tegenstelling tot de algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen geen standaard administratiekosten bij elke opleiding. Bij annulering van een opleiding wordt echter wel € 30 administratiekosten in rekening gebracht voor de extra administratieve werkzaamheden. De officiële nota wordt gecrediteerd en de tot dan toe genoten lessen worden opnieuw berekend tegen de dan geldende losse verkoopprijs. De door ons reeds verzonden boeken en eventuele kortingsvouchers worden niet teruggenomen en derhalve altijd in rekening gebracht tegen de dan geldende losse verkoopwaarde. De creditfacturen worden via de mail verzonden samen met de vraag om het bankrekeningnummer waar het geld op teruggestort kan worden. Zodra deze mail door de klant is aangevuld met de juiste informatie en bevestigd wordt het per saldo te restitueren bedrag binnen twee weken overgemaakt.

- Zodra een theorie examen (categorie A/AM/B) of een theorie examen met extra tijd (categorie A/AM/B) is ingepland, is deze altijd definitief en kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Het examengeld wordt in dit geval volledig in rekening gebracht.
- Zodra een praktijkexamen van de scooter geboekt is, kan dit examen door het CBR niet meer verzet worden en is altijd het volledige examengeld verschuldigd. Als het praktijkexamen verzet wordt binnen 4 dagen voor aanvang, dan wordt ook het volledige lesgeld van die dag volledig in rekening gebracht. Dit komt doordat de rijlessen gekoppeld zijn aan het examen.
- Een BE opleiding annuleren kan kosteloos tot een week voor aanvang van de opleiding. Binnen één week bent u verplicht het volledige lesgeld en examengeld te voldoen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2 uit de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen.
- Zodra een LZV (Lange Zware Voertuigen) examen geboekt is, kan dit examen door het CBR niet meer verzet worden en is altijd het volledige examengeld verschuldigd. De LZV opleiding die op een andere dag dan het examen gepland is, kan kosteloos geannuleerd worden tot twee weken voor aanvang van de opleiding. Binnen twee weken bent u verplicht het volledige lesgeld te voldoen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2 uit de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen.

#### **Annulering door Smits Opleidingen B.V.**

- Op grond van gewichtige omstandigheden is Smits Opleidingen te allen tijde gerechtigd de aangeboden opleiding, cursus of planning te wijzigen. Indien mogelijk zal Smits Opleidingen B.V. de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter van de opleiding of cursus zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever.
- De opleiding of cursus vindt ook bij slecht weer doorgang, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Smits Opleidingen B.V. zal zich bij slecht weer inspannen de opleiding of cursus zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers zoveel mogelijk wordt beperkt. De uitvoering van de opleiding of cursus blijft echter mede afhankelijk van de plaatselijke (weers)omstandigheden. Smits Opleidingen B.V. of diens vertegenwoordiger heeft in verband daarmee het recht de opleiding of cursus, zoveel mogelijk in overleg met de deelnemers, geen doorgang te laten vinden, te wijzigen of te beëindigen indien de situatie ter plaatse dit vereist, bijvoorbeeld in verband met de veiligheid. Er wordt dan een vervangend tijdstip aangeboden.

#### **Aansprakelijkheid**

Naast de aansprakelijkheid genoemd in artikel 1.7 van de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen, gelden de volgende aanvullende aansprakelijkheidsvoorwaarden:

- Gedekt is de schade als gevolg van een ongeval. Schade aan kleding, schoenen en bril van de leerling opgelopen tijdens een normale uitvoering van de opleiding vallen onder de verantwoordelijkheid van de leerling zelf, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de docent of instructeur.
- In geval er tijdens een opleiding gebruik wordt gemaakt van voertuigen/materialen van de opdrachtgever en er ontstaat schade aan het voertuig/materialen van de opdrachtgever of anderszins schade wordt veroorzaakt door het voertuig/materialen van de opdrachtgever onder toezicht van onze instructeur, dan blijft de aansprakelijkheid liggen bij de eigenaar van het voertuig en niet bij Smits Opleidingen.



### **Eigendomsrecht cursusmateriaal**

- Over het algemeen ligt het eigendomsrecht van het cursusmateriaal bij de cursist, tenzij de cursist nadrukkelijk heeft gekozen voor leenboeken. In dat geval blijft het eigendomsrecht bij Smits Opleidingen BV.
- Bij nascholingscursussen wordt tijdens de lessen soms gebruik gemaakt van inrijke exemplaren. Het eigendomsrecht hiervan ligt bij Smits Opleidingen BV.