



DE WIJZE JAREN VAN ARNO SMITS

eigenlijk wilde hij hovenier worden. Maar toen de jonge Arno Smits de plantjes van school huis-aan-huis begon te verkopen, ontdekte hij dat hij meer een ondernemend type was. Niet gek dus dat zijn 'rijschool' uiteindelijk is uitgroeid tot een veelzijdig leerbedrijf van formaat. En dat hij nieuwe paden is ingeslagen om met een vernieuwend project te komen. 'Het is tijd geworden om écht iets te gaan betekenen.'

Arno Smits zat op de tuinbouwschool toen hij – niet voor het eerst – een gat in de markt zag. Waar medeleerlingen slechts vijf of tien zelf opgekweekte plantjes kochten – bijvoorbeeld om thuis neer te zetten – kocht Smits er honderden tegelijk. Want hij had even zitten rekenen en was tot de conclusie gekomen dat hij ‘goud’ in handen had; met zo’n lage inkoopprijs was het immers makkelijk verdienen. School blij, klanten blij, Arno Smits blij.

Het liep goed, totdat hij per ongeluk bij de directeur van school aanbelde. ‘Uuumh...’ Een dag later kreeg Smits van zijn docent te horen dat hij er misschien verstandig aan deed om zijn plantjes op iets kleinere schaal te verkopen...

Arno Smits kan er nog smakelijk om lachen, net als om alle andere anekdotes die hij in de loop der jaren heeft opgedaan. Van het – op grote schaal – handelen in oud papier als kind tot het verkopen van vele garageboxen vol met oude spullen op de rommelmarkt toen hij een jaar of achttien was. Lagere school, middelbare school, dienst, eerste jaren als ondernemer: hij vertelt over vallen en opstaan, over ondernemen en pionieren, over kansen en risico’s, steeds met enthousiaste gebaren en die brede glimlach op het gezicht.

MENSELIJK FALEN

Tot we terugkeren naar die dag in 1989, wanneer Smits – net enkele jaren actief als instructeur – getuige is van een zeer ernstig ongeluk op de N50. Er valt een dode en er raakt iemand zwaar gewond. Het moment zelf maakt grote indruk op Smits, maar ook de periode daarna. Hij houdt contact met de nabestaanden en ziet hoeveel permanent leed het ongeluk veroorzaakt.

“Als je die ellende ervaart, en je realiseert je dat er jaarlijks zo’n 800 dodelijke ongelukken in Nederland plaatsvinden, dan begrijp je dat er nog zoveel te winnen is. Ik wéét dat Nederland de beste cijfers van Europa heeft als het gaat om verkeersveiligheid en ik wéét dat er een dalende tendens is, maar als ik terugdenk aan dat ongeluk, realiseer ik me elke keer weer dat we nog zoveel kunnen doen om de kans op menselijk falen in dat soort situaties te minimaliseren. Want daaraan ligt het toch in de meeste gevallen: een menselijke fout.”

PERSOONLIJKE MISSIE

Smits heeft daarom al heel vroeg gekozen voor kwaliteit. Zijn instructeurs krijgen bijvoorbeeld permanente scholing, de rijlespakketten zijn altijd extra uitgebreid en de cursisten worden – zelfs met lichte drang – gestimuleerd om naast de rijles ook een slipcursus te volgen. “En zo kan ik nog wel even doorgaan”, aldus Smits. “We leggen de lat hier ontzettend hoog. En ik zou graag zien dat iedereen in de branche dat deed; dan zouden we simpelweg extra levens sparen.”

Dat Smits niet zomaar voor eigen parochie preekt, blijkt wel uit het feit dat zijn bedrijf door organisaties als Bovag en het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) steevast als pionier in de branche wordt gezien en geregeld wordt benaderd om te participeren in nieuwe projecten. Terwijl ondertussen diezelfde branche steeds vaker wordt gezien als een sector waarin maar wat wordt gerommeld. Smits daarover: “Pas nog een hele pagina in De Telegraaf. Daar baal ik gruwelijk van. Want ik zie kwaliteitsverbetering als een persoonlijke missie. Dat klinkt wat

zwaar, maar zo is het echt. Het heeft een keerzijde, want door op kwaliteit in te zetten, zijn we wat duurder dan andere rij-scholen. Maar ja, redeneer ik dan – en gelukkig velen met mij – wat is een paar euro per les op een mensenleven? En dat laatste mag je dan letterlijk nemen...”

GROTE PLANNEN

De combinatie van ondernemend karakter en persoonlijke missie leidde ertoe dat Smits zijn zinnen op een grootschalig verkeersveiligheidsproject heeft gezet. Terwijl het bedrijf gewoon doordraait, besteedt Smits een fors deel van zijn tijd aan het Verkeers Educatie Centrum: een multifunctioneel centrum dat permanente scholing biedt voor alle weggebruikers, van jong tot oud, van onbevungen tot professioneel (zie kader). Verkeersveiligheid, scholing, edutainment en faciliteiten voor vrachtwagenchauffeurs moeten hand in hand gaan met sociale en maatschappelijke projecten. En dat op een herkenbare plek in Oss.

Smits: “Dat centrum komt er. Is het niet linksom, dan wel rechtsom. We zijn er al een hele tijd mee bezig, maar als ik iets in m’n kop heb... Ik ben er ook van overtuigd dat dit een concept is dat eigenlijk iedereen moet aanspreken: van overheid en inwoners tot onderwijs en bedrijfsleven.”

GROTE AMBITIE: HET VERKEERS EDUCATIE CENTRUM

Als het aan Arno Smits ligt, heeft Oss in 2011 het eerste multifunctionele Verkeers Educatie Centrum (VEC) van Nederland. Dit centrum moet voorzien in permanente educatie op het gebied van verkeer en verkeersveiligheid. Het richt zich daarbij nadrukkelijk op alle verkeersdeelnemers: “Van driewieler tot rollator”, aldus Smits. Zijn doelstelling is om alle weggebruikers bekend te maken met de gevaren in het verkeer, en de verkeersveiligheid voor hen en hun medeweggebruikers aanzienlijk te vergroten.

Het VEC moet nadrukkelijk méér worden dan alleen een ‘instructielokaal’. Smits vergelijkt het VEC met Slabroek: “Wij moeten voor Oss en omgeving hét educatieve centrum zijn op het gebied van verkeer. Zoals mensen in verschillende fasen van hun leven in Slabroek kennismaken met de natuur, zo moeten zij dat in het VEC kunnen met alle aspecten van het verkeer.”

Als alle plannen doorgaan, bestaat het VEC straks uit theorie- en praktijkfaciliteiten voor alle verkeersdeelnemers, maar ook uit een leerwerkbedrijf, voorzieningen voor (met name internationale) chauffeurs, een grote parkeerplaats voor vrachtwagens en edutainmentvoorzieningen. Smits verwacht dat Nederland op termijn zo’n twaalf VEC’s zal tellen.

Eigenlijk vindt Smits het niet meer dan logisch dat dit nu op zijn pad ligt. “Ik heb me eens later vertellen dat de eerste twintig jaar van iemands leven bedoeld zijn om te groeien, de tweede twintig jaar om te werken en de derde twintig jaar om je kennis en kunde over te dragen, iets fundamenteels te doen met wat je hebt opgebouwd. Die laatste periode werd ‘de wijze jaren’ genoemd. Nou ben ik de laatste om mezelf wijs te noemen, maar ik voel wel wat er met die gedachte bedoeld wordt. Ik ben nu op een punt in mijn leven en in mijn ondernemerschap dat ik er méér kan uithalen. Dat komt mede doordat ik in het bedrijf nu mensen heb werken die het meeste net zo goed kunnen als ik, en op veel deelgebieden zelfs beter zijn. Dat geeft mij de rust om de plannen die in mijn hoofd zitten te realiseren.”

DRIVE

Oud papier, plantjes, rijlesinnovaties, Verkeers Educatie Centrum: rustig is het nooit in het hoofd van Smits. “Ze worden hier wel eens gek van me. Nog voordat het werkoverleg begint zuchten ze vaak: ‘Wat zal-ie nou weer bedacht hebben?’ Maar ondertussen vinden ze het volgens mij wel mooi om samen iets op te bouwen. Bovendien: zolang ik die drive heb, zullen ze wel mee moeten! En reken er maar op dat dat nog heel lang is. Dat is nou eenmaal de aard van het beestje. Als hovenier moet ik het doen met mijn eigen tuin, maar als ondernemer ken ik eigenlijk geen remmingen!”



SMITS OPLEIDINGEN

Smits Opleidingen is een van de grootste opleiders op het gebied van verkeer en vervoer in Noordoost-Brabant. De meeste mensen zullen met name de ‘rijsschool’ kennen. Die bestaat al sinds 1974, toen Arno’s vader Wim met het geven van rijlessen begon. Halverwege de jaren tachtig begon het bedrijf echter met het opleiden van vrachtwagenchauffeurs en enkele jaren later ook met het geven van allerlei andere trainingen en cursussen, van heftruckopleidingen tot slip-

cursussen. Deze opleidingen worden veelal gedaan in opdracht van het bedrijfsleven, maar ook veel in het kader van leerwerktrajecten waar ook gemeenten bij betrokken zijn. Met de rijlessen is Smits actief in Noordoost-Brabant en de Bommelewaard, met de beroepsmatige opleidingen opereert het door heel het land. Smits biedtwerk aan 42 mensen.